Stadt Zürich
Schuldenprävention

Schuldenberatung
Kanton Zürich

JOB SHOP
INFO SHOP
Anlaufstelle
für junge Menschen
Eine Dienstleistung der OJA
Offene Jugendarbeit Zürich

Zürich, 15. September 2022

Medienmitteilung

Money Chat: neues digitales Beratungsangebot zu Geldfragen

Das neue Angebot «Money Chat» bietet Wissen zum Umgang mit Geld und die Möglichkeit, Fragen via Chat mit Beratungspersonen zu besprechen – einfach, vertraulich, kostenlos. Finanziert und getragen wird Money Chat von der Schuldenprävention Stadt Zürich, der Schuldenberatung Kanton Zürich und der Anlaufstelle JOB SHOP / INFO SHOP der OJA Offene Jugendarbeit Zürich.

Im Verlauf des Lebens gilt es immer wieder finanzielle Entscheidungen zu treffen und herausfordernde Situationen mit Geld zu meistern. Neue Lebenssituationen wie der Auszug von zu Hause, ein Studium, die Hochzeit, die Geburt eines Kindes oder eine Pensionierung können das Budget auf den Kopf stellen und damit zu einer finanziellen Herausforderung werden. Aber auch Schicksalsschläge wie Arbeitsstellenverlust, Scheidung, Unfall oder Krankheit können die Finanzen belasten oder finanzielle Fragen aufwerfen. Mit «Money Chat» schaffen die Schuldenprävention Stadt Zürich, die Schuldenberatung Kanton Zürich und die Anlaufstelle JOB SHOP / INFO SHOP der OJA Offene Jugendarbeit Zürich ein niederschwelliges Informations- und Beratungsangebot für solche Fragen. Es besteht aus einer Website und einem Chat, in dem Beratungspersonen direkt auf Fragen eingehen. Ein ungutes Gefühl rund um Geld, Fragen zu Taschengeld oder Unsicherheiten beim Erstellen des Budgets – damit und mit vielem mehr kann man sich an das Beratungs-Team von Money Chat wenden oder sich selbständig auf der Website informieren. Die Beratung ist kostenlos, und alle Inhalte des Chats werden vertraulich behandelt.

Menschen erreichen, bevor die Finanzen aus dem Gleichgewicht geraten

Mit Money Chat wollen die drei Trägerorganisationen Menschen im Kanton Zürich erreichen und sie in ihrer Finanzkompetenz stärken, bevor die Finanzen aus dem Gleichgewicht geraten. Dank frühzeitiger Beratung, dem Wissensbereich auf der Webseite und Hilfe bei der Umsetzung des Budgets soll eine Überschuldung vermieden werden. Money Chat soll also schuldenpräventiv wirken.

Money Chat wurde mit dem Innovationskredit der Stadt Zürich gefördert.

Wo wird informiert und beraten?

Money Chat ist ab 22. September unter www.moneychat.ch zu finden. Die Beratenden sind an folgenden Tagen und Zeiten live im Chat erreichbar:

– Montag und Freitag von 12 bis 15 Uhr
– Dienstag und Donnerstag von 15 bis 18 Uhr

Weitere Auskünfte erteilt Simone Reiser, Projektleiterin Money Chat, Schuldenprävention Stadt Zürich, T +41 44 413 69 28, simone.reiser@zuerich.ch.